

Les (pas si nouveaux) outils de communication sur internet et leurs utilisations dans l'enseignement

Damien Clauzel

Damien@Clauzel.nom.fr

Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine (LIUM)

Institut d'Informatique Claude Chappe

Université du Maine, Avenue Laënnec – 72085 Le Mans cedex 9

<http://www-lium.univ-lemans.fr>

Novembre 2003





Plan

Des outils, des envies ?

Forums

Wikis

Blogs

IRC et assimilés

Listes de diffusion

De l'autre côté du miroir

Synthèse

Bibliographie



Plan

Des outils, des envies ?

Forums

Wikis

Blogs

IRC et assimilés

Listes de diffusion

De l'autre côté du miroir

Synthèse

Bibliographie



Le cadre

État actuel des outils de communication sur internet

- très variés et nombreux
- répondent spécifiquement à un besoin local
- la tendance est à la définition de protocoles sur lesquels se construisent les outils \Rightarrow interopabilité, portabilité



Utilisation dans l'éducation

- que peuvent apporter ces outils, via quels usages et pour quels environnements ?
- y'a-t'il un intéressement de la part des enseignants et des élèves ?



Plan

Des outils, des envies ?

Forums

Wikis

Blogs

IRC et assimilés

Listes de diffusion

De l'autre côté du miroir

Synthèse

Bibliographie

Principes

- L'apparition des pages web dynamiques a permis une redéfinition de leur nature \Rightarrow plus légers, locaux et spécialisés. Il sont une expansion du principe de l'USENET et des BBS, sur des bases plus restreintes et indépendantes.
- Les possibilités des corrections et de manipulations modifient la nature de l'outil (karma, filtrage, tris)
- Mise en avant de la cognition partagée \Rightarrow l'environnement est partie intégrante de l'activité cognitive, renforçant l'identité de l'activité.



Utilisation

Principalement pour des travaux s'inscrivant dans la continuité.

Des utilisations dans le cadre de l'apprentissage de l'écriture.

Exemple : rédaction histoires (cadavre exquis ou autre)

- un forum pour l'histoire
- des forums pour les décisions à propos de l'histoire : évolution des thèmes, personnages, etc
- des forums pour l'organisation : qui fait quoi, et comment ?



Plan

Des outils, des envies ?

Forums

Wikis

Blogs

IRC et assimilés

Listes de diffusion

De l'autre côté du miroir

Synthèse

Bibliographie



Principes

Travail collaboratif sur des documents communs \Rightarrow prédominance de la notion de fiches atomiques.

Chacun peut modifier n'importe quelle page, le contrôle est assuré par un responsable s'appuyant sur un système de gestion de versions.

Exemple : Wikipedia



Utilisation

Rédaction d'exposés, groupement thématiques

- travail sur l'organisation de groupe : responsable de fiches, coordinateur, rédacteur, etc
- une fiche par sujet, lien internes et externes aux fiches, rassemblement de fiches en thèmes



Plan

Des outils, des envies ?

Forums

Wikis

Blogs

IRC et assimilés

Listes de diffusion

De l'autre côté du miroir

Synthèse

Bibliographie



Principes

Système simple de médiatisation de l'information par un système de billets (posts), avec support d'utilisateurs multiples

Ordre chronologique inverse, et tri par catégories

Exemple : slashdot



Utilisation

- blogs personnels des élèves dans le cadre d'un enseignement littéraire : échec
- travail rédactionnel (journal la classe). Exemple : la classe 7vso
- journal de bord de la progression d'un projet



Plan

Des outils, des envies ?

Forums

Wikis

Blogs

IRC et assimilés

Listes de diffusion

De l'autre côté du miroir

Synthèse

Bibliographie



Principe

Discussions synchrone sur différents canaux

Utilisation

- développement du vocabulaire : jeu des mots chaînés
- apprentissage par le jeu : quizz sur un thème précis, possibilité de placer des bots pour arbitrer/animer
- travail rédactionnels d'histoires (cadavre exquis)

Cet outil est controversé : « La pratique de la discussion en direct semble très peu répandue, sans qu'il y ait lieu de le regretter en l'état actuel des choses » (MEN, 2000, V, p. 9–10), thème 5 du rapport de l'Inspection Générale de l'Éducation Nationale française. Néanmoins, on constate plusieurs projets s'intéressant à cette technologie, notamment pour les élèves en école primaire.



Plan

Des outils, des envies ?

Forums

Wikis

Blogs

IRC et assimilés

Listes de diffusion

De l'autre côté du miroir

Synthèse

Bibliographie



Principe

Diffusion large d'informations par courrier électronique



Utilisations

En forte baisse depuis l'apparition d'autres outils

- communication large peu adaptée au travail \Rightarrow *many to many*
- pas d'utilisations concrètes pour l'apprentissage, mais se placent en complément comme support à la communication



Plan

Des outils, des envies ?

Forums

Wikis

Blogs

IRC et assimilés

Listes de diffusion

De l'autre côté du miroir

Synthèse

Bibliographie

De l'autre côté du miroir

Les précédents outils peuvent également être abordé non pas uniquement du point de vue de l'usage, mais aussi par leurs implémentations.

La plupart des outils reposent sur des principes génériques, et sont simples à mettre en œuvre.

L'accent est mis ici sur pédagogie de projet :

- études des protocoles
- implémentation des outils
- analyses de mises en œuvre existantes

Aspect fortement développé dans les IUT pour l'enseignement de la programmation et du réseau.

- forte connotation ludique
- compréhension des outils utilisés habituellement pour le travail
- apprentissage des réalités du développement
- stimulation d'une réflexion sur son domaine de compétence



Plan

Des outils, des envies ?

Forums

Wikis

Blogs

IRC et assimilés

Listes de diffusion

De l'autre côté du miroir

Synthèse

Bibliographie



Synthèse

- L'innovation vient principalement des informaticiens créant de nouveaux outils.
- Au départ, des usages très spécifiques, totalement dédiés à un but précis.
- Possibilité de récupération d'outils après adaptation, ou tout du moins redéfinition de l'usage.
- Des utilisations sont faites de-ci de-là, sans réelle réflexion sur l'usage, mais avec succès.
- Réticences des enseignants face aux outils informatiques : manque de formation, d'exemples d'utilisation, d'inscription dans le cadre pédagogique officiel.



Plan

Des outils, des envies ?

Forums

Wikis

Blogs

IRC et assimilés

Listes de diffusion

De l'autre côté du miroir

Synthèse

Bibliographie

Bibliographie

- L'évolution de la recherche sur l'apprentissage collaboratif, P. Dillenbourg et al, Université de Genève
- Les blogs dans le système scolaire américain, liens, commentaires, projets et exemples
- Espaces Numériques De Travail Dans l'Éducation, table ronde du 8 janvier 2004 à Autrans
- François Mangenot, université de Franche-Comté, Écriture collective par forum sur le Web : un nouveau genre d'écrit universitaire ?

- Rapport sur les TIC dans l'enseignement et exemple concret de travail rédactionnel par des enfants via une messagerie instantanée, Jacques Audran, Cahiers Pédagogiques n° 356 « L'odyssée des réseaux » (Septembre 2001), pp. 25–27
- *Web-based training : Using Technology to design adult learning experiences*, Driscoll (1998).
- Collaborative Software Lab (Guzdial, K., Realff, Morley, Ludovice, et al.). (2000). A Catalog of CoWeb Uses (Georgia Tech GVU Center Technical Report GIT-GVU-00-19).

- Guzdial, M., Ludovice, P., Realff, M., Morley, T., Carroll, K., & Ladak, A. (octobre 2001). The challenge of collaborative learning in engineering and math, Actes de la conférence IEEE/ASEE Frontiers in Education (FIE) 2001 Conference Reno
- Guzdial, M., J. Rick & C. Kehoe (2001). *Beyond adoption to invention : Teacher-created collaborative activities in higher education*. Journal of the Learning Sciences.