



# Métaphores et télétravail

Damien Clauzel

Damien@Clauzel.nom.fr

**Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine (LIUM)**

Institut d'Informatique Claude Chappe

Université du Maine, Avenue Laënnec – 72085 Le Mans cedex 9

<http://www-lium.univ-lemans.fr>

Novembre 2003





# Plan

Définitions du domaine

Télétravail

Forums thématiques

Cas concrets

Synthèse



# Plan

Définitions du domaine

Télétravail

Forums thématiques

Cas concrets

Synthèse



## Définition du domaine

*télétravail*, aux n.m. (Rare au pluriel) : Mode de travail pratiqué à distance d'un lieu centralisateur, et dont la mise en oeuvre nécessite des outils de télécommunication.

*métaphore* n.f. : Figure de rhétorique qui consiste à donner à un mot un sens qu'on ne lui attribue que par une analogie implicite.

*médiaspace* n.m. (néologisme) : ce terme générique (littéralement « espace de médias » ou « espace médiatique ») recouvre des installations combinant des réseaux audio et vidéo ainsi avec un support informatique.



## Modes de situation

⇒ 2 modes : spatial et temporel

- présence / distance
- synchrone / asynchrone

Nous aborderons principalement ici le mode distance/synchrone



# Plan

Définitions du domaine

**Télétravail**

Forums thématiques

Cas concrets

Synthèse



## Approche réelle

⇒ Deux grandes philosophies

un espace réel ou augmenté intègre les outils de représentation et de travail

- accent mis sur le matériel de communication (caméras, projecteurs)
- tout passe par des outils de médiatisation
- les outils servent au travail



## Approche virtuelle

un espace virtuel intègre les outils de travail

- le matériel informatique sert à assurer un espace de communication (salle virtuelle, avatars)
- le matériel informatique supporte les outils de l'activité





# Plan

Définitions du domaine

Télétravail

**Forums thématiques**

Cas concrets

Synthèse



## L'article support

« Using a room metaphor to ease transitions in groupware »,  
Greenberg et Roseman, 2003, MIT Press

⇒ présente un outil facilitant le passage entre les différents modes,  
spacial et temporel



## Le débat

*Question initiale* : nous faut-il faire un choix entre l'approche réelle et l'approche virtuelle ? Si oui, sur quels critères ?

⇒ interrogations sur la justification l'outil, principalement dans la représentation spacial

- Est-il nécessaire ? Quels sont ses intérêts concrets ? Quel symbolisme employer ?
- Adapter l'environnement au public ciblé ?

⇒ Pas de grandes idées nettes se dégagent



Des *interrogations sur l'utilisabilité* : nombre de participants, contraintes ?

- Est-il nécessaire ? Quels sont les intérêts concrets ? Quel symbolisme employer ?
- Adapter l'environnement au public ciblé ?



*Seconde question* : En faisant abstraction des salles virtuelles, quels genres de systèmes d'interactions pourrait-on imaginer pour aider des gens éloignés physiquement à travailler ensemble ?

- intérêt pour les technologies pervasives (hologrammes, caméras)
- des désirs de réalité augmentée et d'immersion dans le virtuel
- nouveaux outils de manipulation pour les interfaces virtuelles
- Adapter l'environnement au public ciblé ?

⇒ Il en ressort un besoin de fluidité dans les transitions travail local/distant, et d'une prédominance de la réalité augmentée sur les autres méthodes



# Plan

Définitions du domaine

Télétravail

Forums thématiques

**Cas concrets**

Synthèse



## Cooperative Action Mediaspace



FIG.: Capture d'écran de Cooperative Action Mediaspace

INRIA Sophia Antipolis – projet pour favoriser la cohésion de groupe parmi les télétravailleurs



## Interface 3D appliquée au travail coopératif

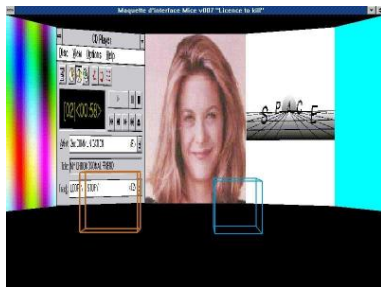


FIG.: Capture d'écran

INRIA Lille - La métaphore de l'interface est la table de réunion





## Prototype Lascaux

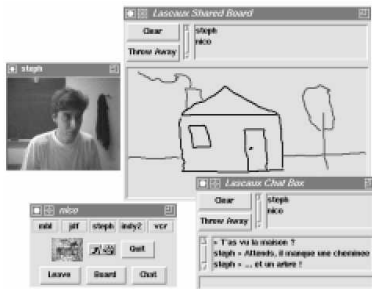


FIG.: Capture d'écran de Lascaux

Paris-Sud – agents indépendants



## Le puits



(a) Utilisation du puits



(b) Interface du puits

FIG.: Le puits comme métaphore de téléprésence



# Plan

Définitions du domaine

Télétravail

Forums thématiques

Cas concrets

Synthèse



# Synthèse

Le télétravail souffre de lacunes technologiques

Il y a des difficultés à fournir un équivalent à tous les modes de communications

Les 2 approches, réelle et virtuelle, évoluent de façon parallèle

Beaucoup d'espérance sont placées en lui