

# Bibliographie d'ITHACA : étude et perspectives

Damien Clauzel

LIRIS

juin 2008

The logo for ITHACA, featuring the word "ITHACA" in a stylized, metallic, 3D font with a glowing blue and white effect.

# Plan

- 1** Le collaboratif synchrone
  - Les concepts clés dans la recherche
  - Modélisation et conceptualisation
  - Technologies employées
  - L'outil collaboratif synchrone
  - Les grandes catégories d'outils collaboratifs synchrones
  - L'apprentissage collaboratif synchrone
- 2** Les sciences humaines
- 3** Mise en perspective pour Ithaca
  - Comparaison de situations
  - Travaux en cours

# Plan

- 1** Le collaboratif synchrone
  - Les concepts clés dans la recherche
  - Modélisation et conceptualisation
  - Technologies employées
  - L'outil collaboratif synchrone
  - Les grandes catégories d'outils collaboratifs synchrones
  - L'apprentissage collaboratif synchrone
- 2 Les sciences humaines
- 3 Mise en perspective pour Ithaca
  - Comparaison de situations
  - Travaux en cours



# Modélisation et conceptualisation

Nous intéressent particulièrement les études sur :

- ≡ la synchronie : comme support à la conversation par feedback réciproque ; questions sur ses frontières (délais, perception)
- ≡ la collaboration : nécessité d'adapter les méthodes et pratiques aux outils pour réaliser « *la convergence du paradigme classique centré sur les résultats et le paradigme centré sur le processus, en identifiant comment certaines formes d'interactions contribuent au développement de certaines compétences* » (Christian DEPOVER, 2006)

- ≡ les médias de communication : un réel impact socioculturel du média (ex : l'ordinateur est perçu comme une protection, un facilitateur, etc)
- ≡ le document temporel : travaux sur la représentation collective du document ⇒ problématiques de manipulation collective
- ≡ la rémanence de l'activité : pas uniquement pour le chat, mais pour les différentes sessions d'un parcours pédagogique ⇒ métaphore de « mémoire » de travail, à long terme, déclarative, etc. Questions de charge cognitive.

# Technologies employées

Passage des concepts à la réalisation, par la technologie.

Au départ, des briques fondamentales éprouvées : chat, vidéoconférence, écran partagé, tableau blanc

⇒ enrichies par des outils (actes de langage, traces, sociométrie, etc)

Les travaux de recherche sur l'apprentissage collaboratif synchrone mettent l'accent sur les outils, et non pas sur les concepts :  
l'approche est tenue pour acquise ?

# L'outil collaboratif synchrone

Pas de consensus fort sur la définition de la collaboration  $\Rightarrow$  pas de définition globale de l'outil collaboratif synchrone

Dans la littérature, l'outil est défini par une liste de caractéristiques techniques (possibilités, cadre, etc)

## Trouver une définition ?

**Outil collaboratif synchrone** : Pour une situation donnée, un outil collaboratif synchrone permet la réalisation d'une activité structurée de façon collaborative et synchrone.

# Les grandes catégories d'outils collaboratifs synchrones

Différentes façon de classier l'outil collaboratif synchrone, mais on peut retenir :

- ≡ Application ou plate-forme web
- ≡ Outil ouvert sur le monde ou en vase clos ⇒ plus qu'un choix technologique, une philosophie
- ≡ Approche spécifique ou générique : un outil pour tous les enseignements ou répondant à une situation précise

Souvent, une volonté de réaliser un outil générique, mais qui est au final dédié.

# L'apprentissage collaboratif synchrone

Situations d'apprentissage variées :

- ≡ enfants longuement hospitalisés, rattachés à leur classe
- ≡ classes à distance en cas d'enneigement (Québec)
- ≡ cours du soir (CNAM)
- ≡ autres (formation pro, à la demande...)

Apprentissage  $\Leftarrow$  objectifs + méthodes + moyens  $\Rightarrow$  résultats

Problématique du transfert du monde physique vers le monde informatique des méthodes collectives (ex : Freinet) ; mais la reconstruction à neuf en partant des outils semble plus efficace.

# Systèmes utilisés

L'existant est bien ancré depuis 20 ans ; récemment :

- ☰ dans la recherche : TACSI (LIUM), ESSAIM (LIUM)
- ☰ dans l'*industrie* : Moodle (web), Wallstreet Institute (Skype)

Mais aussi beaucoup de systèmes hétéroclites construits sans réflexion scientifique : plugins tableau blanc de Skype, chat de Youtube.

Attention : de nombreux rejets par les utilisateurs car changement de paradigme depuis les années 90.

# Plan

- 1** Le collaboratif synchrone
  - Les concepts clés dans la recherche
  - Modélisation et conceptualisation
  - Technologies employées
  - L'outil collaboratif synchrone
  - Les grandes catégories d'outils collaboratifs synchrones
  - L'apprentissage collaboratif synchrone
- 2** Les sciences humaines
- 3** Mise en perspective pour Ithaca
  - Comparaison de situations
  - Travaux en cours

# Les sciences humaines

Le cadre spécifique de l'apprentissage des langues impose des contraintes :

- ≡ Technologies : prédominance de l'audio + vidéo
- ≡ Organisationnelles : séparer les actions de structuration de celles d'apprentissage
- ≡ Aspects socio-culturels : la notion d'apprentissage varie selon la population : identifier et s'adapter au public est primordiale ; des réponses pratiques dans la littérature.

⇒ Importance du choix de l'approche pédagogique

# Plan

- 1 Le collaboratif synchrone
  - Les concepts clés dans la recherche
  - Modélisation et conceptualisation
  - Technologies employées
  - L'outil collaboratif synchrone
  - Les grandes catégories d'outils collaboratifs synchrones
  - L'apprentissage collaboratif synchrone
- 2 Les sciences humaines
- 3 Mise en perspective pour Ithaca
  - Comparaison de situations
  - Travaux en cours

# L'apprentissage collaboratif synchrone

- ≡ Nous ne sommes pas précurseurs sur le domaine de l'enseignement à distance : de nombreux éléments existent, chacun avec sa spécificité. Ithaca est à mi-parcours entre le scientifique et l'industriel
- ≡ Approche novatrice par les traces
- ≡ Intérêt d'opérabilité avec d'autres outils : couplage pour enrichissement

# Travaux en cours

- ≡ Finalisation des scénarios pédagogiques pour Ithaca
- ≡ Expérimentation de séance collaborative synchrone d'apprentissage, pour analyse d'événements remarquables en vue de traitement automatique