

Bibliographie d'ITHACA : étude et perspectives

Damien Clauzel

LIRIS

juin 2008

The logo for ITHACA, featuring the word "ITHACA" in a stylized, metallic, 3D font with a glowing effect and a dark shadow.

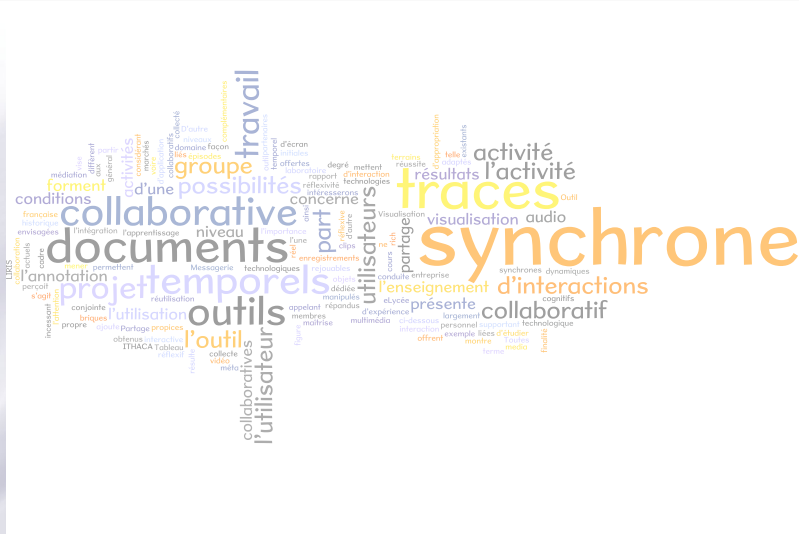
Plan

- 1** Le collaboratif synchrone
 - Les concepts clés dans la recherche
 - Modélisation et conceptualisation
 - Technologies employées
 - L'outil collaboratif synchrone
 - Les grandes catégories d'outils collaboratifs synchrones
 - L'apprentissage collaboratif synchrone
- 2** Les sciences humaines
- 3** Mise en perspective pour Ithaca
 - Comparaison de situations
 - Travaux en cours

Plan

- 1 Le collaboratif synchrone
 - Les concepts clés dans la recherche
 - Modélisation et conceptualisation
 - Technologies employées
 - L'outil collaboratif synchrone
 - Les grandes catégories d'outils collaboratifs synchrones
 - L'apprentissage collaboratif synchrone
- 2 Les sciences humaines
- 3 Mise en perspective pour Ithaca
 - Comparaison de situations
 - Travaux en cours

Les concepts clés dans la recherche



Modélisation et conceptualisation

Nous intéressent particulièrement les études sur :

- ≡ la synchronie : comme support à la conversation par feedback réciproque ; questions sur ses frontières (délais, perception)
- ≡ la collaboration : nécessité d'adapter les méthodes et pratiques aux outils pour réaliser « *la convergence du paradigme classique centré sur les résultats et le paradigme centré sur le processus, en identifiant comment certaines formes d'interactions contribuent au développement de certaines compétences* » (Christian DEPOVER, 2006)

- ≡ les médias de communication : un réel impact socioculturel du média (ex : l'ordinateur est perçu comme une protection, un facilitateur, etc)
- ≡ le document temporel : travaux sur la représentation collective du document ⇒ problématiques de manipulation collective
- ≡ la rémanence de l'activité : pas uniquement pour le chat, mais pour les différentes sessions d'un parcours pédagogique ⇒ métaphore de « mémoire » de travail, à long terme, déclarative, etc. Questions de charge cognitive.

Technologies employées

Passage des concepts à la réalisation, par la technologie.

Au départ, des briques fondamentales éprouvées : chat, vidéoconférence, écran partagé, tableau blanc

⇒ enrichies par des outils (actes de langage, traces, sociométrie, etc)

Les travaux de recherche sur l'apprentissage collaboratif synchrone mettent l'accent sur les outils, et non pas sur les concepts :
l'approche est tenue pour acquise ?

L'outil collaboratif synchrone

Pas de consensus fort sur la définition de la collaboration \Rightarrow pas de définition globale de l'outil collaboratif synchrone

Dans la littérature, l'outil est défini par une liste de caractéristiques techniques (possibilités, cadre, etc)

Trouver une définition ?

Outil collaboratif synchrone : Pour une situation donnée, un outil collaboratif synchrone permet la réalisation d'une activité structurée de façon collaborative et synchrone.

Les grandes catégories d'outils collaboratifs synchrones

Différentes façon de classifier l'outil collaboratif synchrone, mais on peut retenir :

- ≡ Application ou plate-forme web
- ≡ Outil ouvert sur le monde ou en vase clos \Rightarrow plus qu'un choix technologique, une philosophie
- ≡ Approche spécifique ou générique : un outil pour tous les enseignements ou répondant à une situation précise

Souvent, une volonté de réaliser un outil générique, mais qui est au final dédié.

L'apprentissage collaboratif synchrone

Situations d'apprentissage variées :

- ≡ enfants longuement hospitalisés, rattachés à leur classe
- ≡ classes à distance en cas d'enneigement (Québec)
- ≡ cours du soir (CNAM)
- ≡ autres (formation pro, à la demande...)

Apprentissage \Leftarrow objectifs + méthodes + moyens \Rightarrow résultats

Problématique du transfert du monde physique vers le monde informatique des méthodes collectives (ex : Freinet) ; mais la reconstruction à neuf en partant des outils semble plus efficace.

Systèmes utilisés

L'existant est bien ancré depuis 20 ans ; récemment :

- ☰ dans la recherche : TACSI (LIUM), ESSAIM (LIUM)
- ☰ dans l'*industrie* : Moodle (web), Wallstreet Institute (Skype)

Mais aussi beaucoup de systèmes hétéroclites construits sans réflexion scientifique : plugins tableau blanc de Skype, chat de Youtube.

Attention : de nombreux rejets par les utilisateurs car changement de paradigme depuis les années 90.

Plan

- 1** Le collaboratif synchrone
 - Les concepts clés dans la recherche
 - Modélisation et conceptualisation
 - Technologies employées
 - L'outil collaboratif synchrone
 - Les grandes catégories d'outils collaboratifs synchrones
 - L'apprentissage collaboratif synchrone
- 2** Les sciences humaines
- 3** Mise en perspective pour Ithaca
 - Comparaison de situations
 - Travaux en cours

Les sciences humaines

Le cadre spécifique de l'apprentissage des langues impose des contraintes :

- ≡ Technologies : prédominance de l'audio + vidéo
- ≡ Organisationnelles : séparer les actions de structuration de celles d'apprentissage
- ≡ Aspects socio-culturels : la notion d'apprentissage varie selon la population : identifier et s'adapter au public est primordiale ; des réponses pratiques dans la littérature.

⇒ Importance du choix de l'approche pédagogique

Plan

- 1 Le collaboratif synchrone
 - Les concepts clés dans la recherche
 - Modélisation et conceptualisation
 - Technologies employées
 - L'outil collaboratif synchrone
 - Les grandes catégories d'outils collaboratifs synchrones
 - L'apprentissage collaboratif synchrone
- 2 Les sciences humaines
- 3 Mise en perspective pour Ithaca
 - Comparaison de situations
 - Travaux en cours

L'apprentissage collaboratif synchrone

- ≡ Nous ne sommes pas précurseurs sur le domaine de l'enseignement à distance : de nombreux éléments existent, chacun avec sa spécificité. Ithaca est à mi-parcours entre le scientifique et l'industriel
- ≡ Approche novatrice par les traces
- ≡ Intérêt d'opérabilité avec d'autres outils : couplage pour enrichissement

Travaux en cours

- ≡ Finalisation des scénarios pédagogiques pour Ithaca
- ≡ Expérimentation de séance collaborative synchrone d'apprentissage, pour analyse d'événements remarquables en vue de traitement automatique