

# Mais que cache la notion d'activité collective ?

Damien Clauzel

LIRIS

avril 2008



ITHACA

# Objectifs

- ≡ Fournir un bref aperçu des notions tournant autour de l'activité collective ;
- ≡ Positionner le projet Ithaca par rapport à des concepts et à des éléments existants.

# Plan

- 1** Des définitions pour Ithaca
  - Collectif
  - Temporalité
- 2** Situation de l'activité collective
  - Espace et temps
  - Dimensions fonctionnelles
  - Stratégies collectives et compétition
  - Autres critères de classification
  - Situation de l'activité collective
  - Positionnement d'Ithaca
- 3** Approches des activités collectives en sciences humaines

# Plan

## 1 Des définitions pour Ithaca

- Collectif
- Temporalité

## 2 Situation de l'activité collective

- Espace et temps
- Dimensions fonctionnelles
- Stratégies collectives et compétition
- Autres critères de classification
- Situation de l'activité collective
- Positionnement d'Ithaca

## 3 Approches des activités collectives en sciences humaines

# Collectif

- ≡ Des grands modes de travail collectif, avec leurs modulations : collaboration, coopération, coopération, etc.
- ≡ Pas d'unanimité sur des définitions communes, il faut arbitrer

## Définition

**Coopération** Répartition des tâches entre les membres du groupe, où chacun peut accomplir de manière autonome et responsable sa part de travail. Dans cette structure d'interdépendance des membres, la tâche est donc divisée de manière hiérarchique en sous-tâches totalement indépendantes les unes des autres. définition basée sur EduTech Wiki

## Définition

**Collaboration** Processus structuré et récursif dans lequel deux personnes ou plus travaillent ensemble pour atteindre un but commun, habituellement une activité intellectuelle de nature créatrice, par le partage de savoirs, l'apprentissage et la construction de consensus. La collaboration ne requiert pas de leadership et peut même obtenir de meilleurs résultats grâce à la décentralisation et l'égalitarisme. En particulier, des équipes travaillant de façon collaborative peuvent obtenir d'avantage de ressources, reconnaissance et récompenses lorsqu'elles sont en compétition pour des ressources limitées. définition extraite de Wikipédia

# Temporalité

- ≡ Plusieurs grands modes de temporalité : synchrone, asynchrone, quasi-synchrone. . .
- ≡ La perception dépend de nombreux paramètres : culture, contexte, activité. . .

⇒ Nous n'en parlerons pas ici.

# Plan

## 1 Des définitions pour Ithaca

- Collectif
- Temporalité

## 2 Situation de l'activité collective

- Espace et temps
- Dimensions fonctionnelles
- Stratégies collectives et compétition
- Autres critères de classification
- Situation de l'activité collective
- Positionnement d'Ithaca

## 3 Approches des activités collectives en sciences humaines



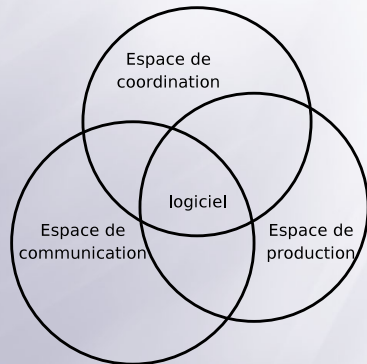
# Espace & temps

	<b>Temps unique</b>	<b>Temps différents</b>
<b>Lieu unique</b>	réunion face à face : tableau, projecteur, gestes	mémoire électronique, centre de formation, système monoposte, visite guidée par au- dioguide
<b>Lieux différents</b>	réunion virtuelle : vidéoconférence, IRC, tableau partagé	plate-forme tradition- nelle : email, forums, document tournant

# Dimensions fonctionnelles

Pour Ellis, un collectif recouvre trois dimensions fonctionnelles distinctes. Il est repris plus tard par Salber, Coutaz et al. :

- ≡ **modèle ontologique** :  
objects et opérations  
fournis par le système
- ≡ **modèle coordination** :  
les activités des participants,  
leurs relations et organisation
- ≡ **modèle interface utilisateur** :  
éléments d'interactions  
fournissant des vues sur les  
objets, participants et le contexte



En informatique, souvent des modèles centrés sur l'outil. Il faut plus se tourner vers les sciences de l'enseignement pour avoir des approches centrées sur l'activité  $\Rightarrow$  travaux sur les EIAH.

# Stratégies collectives et compétition

## Définition

**Coopétition** : La notion de coopétition désigne l'association de comportements stratégiques de coopération et de compétition simultanés de la part des membres d'un groupe. C'est une situation collaborative où chaque participant obtiendra au final un résultat individuel dépendant de son travail et de celui du groupe, en plus du résultat collectif.

Exemple : formation qui comprend du travail en groupe, avec un classement individuel à fort impact (obtention de bourses, etc).

De nombreux travaux dans le management depuis le milieu des années 80', moins dans l'enseignement.

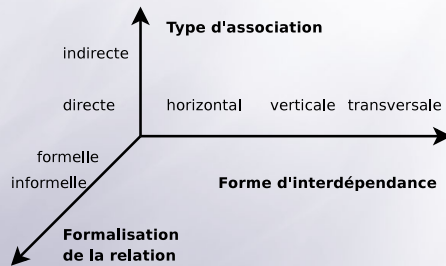
## Formalisation des relations pour une stratégie collective Astley et Fombrun (1983)

		Forms of interdependence	
		Commensalistic	Symbiotic
Types of association	Direct	<b>confederate</b>	<b>conjugate</b>
	Indirect	<b>agglomerate</b>	<b>organic</b>

Typology of collective strategies

## Gueguen et al font évoluer la représentation des stratégies collectives (2006)

- ≡ notion d'écosystème
- ≡ pas de réflexion sur la taille, mais les exemples portent sur de petits groupes (5, 6 membres)
- ≡ la compétition est traitée au niveau de l'interdépendance horizontale



⇒ Participe à la réflexion sur le pourquoi de la collaboration.

# Autres critères de classification

Il existe plusieurs méthodes pour classer les activités collectives, en fonction des orientations spécifiques (enseignement, socialisation, etc.)

⇒ de nombreux critères comme les modes de communication et de diffusion, la stabilité, etc.

⇒ lesquels retenir ?

# Situation de l'activité collective

On peut retenir pour Ithaca les critères suivants :

- ≡ espace :  $\{présence, distance\}$
- ≡ temps :  $\{asynchrone, quasi - synchrone, synchrone\}$
- ≡ approche collective :  $\{coopération, collaboration, coopération\}$
- ≡ stabilité : préservation de message (persistance de la transcription)
- ≡ mode de diffusion :  $\{1 \rightarrow 1, 1 \rightarrow n, n \rightarrow n\}$  avec  $n = \{humain, système informatique\}$
- ≡ modalité de communication :  $\{audio, vidéo, textuel, hybride\}$



# Positionnement d'Ithaca

Dans le cadre d'Ithaca :

- ≡ en mode distant synchrone pour les sessions avec le tuteur
- ≡ en mode distant asynchrone pour le travail personnel
- ≡ collecticiels à fonctionnalités restreintes, axées sur la communication et l'annotation
- ≡ pas de compétition au sein des situations d'apprentissage
- ≡ communication massivement audio-vidéo, avec des compléments textuels
- ≡ diffusion de type  $\{1 \rightarrow 1, 1 \rightarrow n\}$

Savoir si les apprenants travaillent avec 1 seul ou plusieurs outils ?

# Plan

- 1 Des définitions pour Ithaca
  - Collectif
  - Temporalité
- 2 Situation de l'activité collective
  - Espace et temps
  - Dimensions fonctionnelles
  - Stratégies collectives et compétition
  - Autres critères de classification
  - Situation de l'activité collective
  - Positionnement d'Ithaca
- 3 Approches des activités collectives en sciences humaines

# Approches des activités collectives en sciences humaines

Le travail de groupe vu sous l'angle des sciences humaines :

- ≡ ce que signifie « travailler ensemble »
- ≡ le modèle pour le travail de groupe
- ≡ les positions relatives de l'individu et du groupe
- ≡ les situations de travail
- ≡ la conscience de l'activité des autres, du groupe (awareness)
- ≡ l'influence de la technologie sur l'apprentissage

Les apports des sciences humaines :

- ≡ des fondements théoriques en psychologie, sociologie, psychosociologie, ethnométhodologie, linguistique. . .
- ≡ des modèles théoriques de l'activité des groupes